

宁夏医科大学疫情防控期间在线教学

第一周教学质量报告

学校高度重视新型冠状病毒疫情防控期间的教学工作，贯彻落实“停课不停教、停课不停学”相关要求，经过前期摸排调研、科学谋划、周密部署，出台教学方案、制定教学要求，多次召开专题视频会、演示会等细化落实，于3月2日如期开展2020年春季学期教学工作。开学第一周，各教学管理部门施策有方、运行有序，教学单位精心布置、层层落实，广大教师创新教学、履职尽责，依托学校智慧校园建设，甄选各类适宜平台，对标教学要求，开展了以学生发展为中心、学习效果为导向、思政育人相融合，内容丰富、形式多样、质量过硬的教学活动，保障开学首周运行平稳，力求线上线下实质等效。

一、开学首周在线教学平稳有序

（一）课程开设情况

本学期**第一周**，全校计划开展在线教学课程**751门次**，其中，校内在线学习平台开展线上教学**597门次**，使用U校园**62门次**，使用钉钉、腾讯视频、中国大学MOOC等其他平台**92门次**。计划课程全部实现在线教学，一半以上课程采用**学校在线学习平台和钉钉双平台互补授课**，或者其他课程平台+直播平台的方式。主要的教学方式是直播或者直播+其他形式。

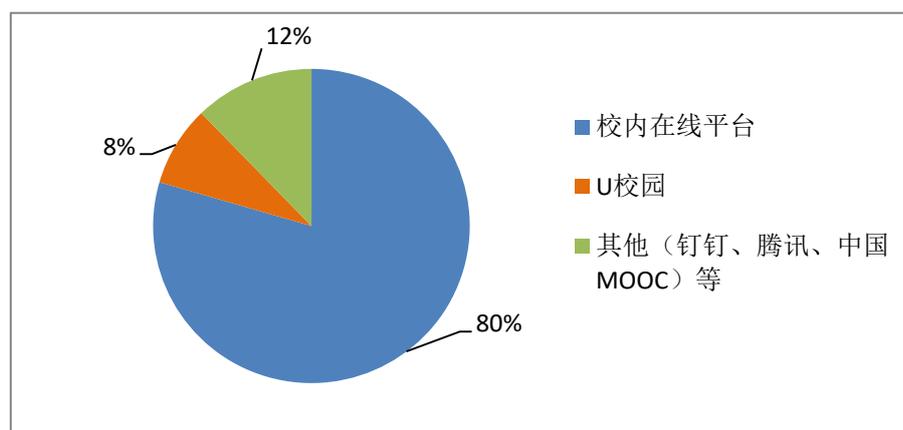


图 1. 课程计划采用平台情况

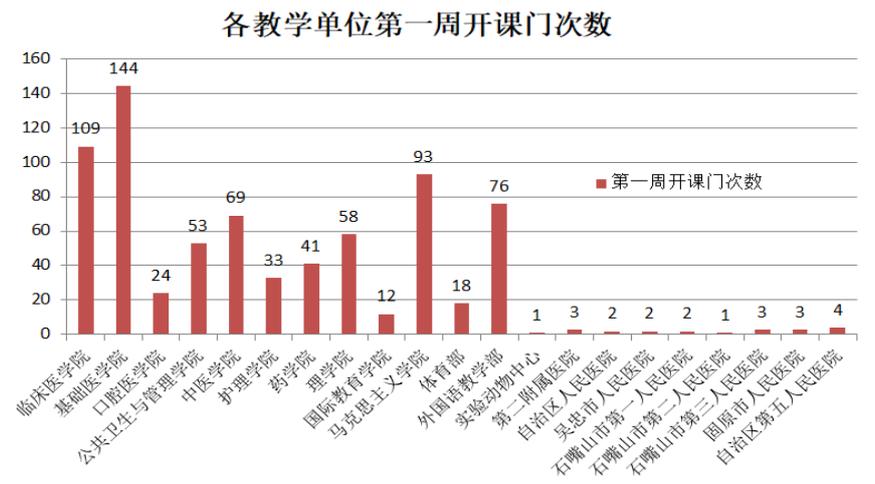


图 2. 各教学单位第一周开课门次数

(二) 教师教学和学生参与情况

开学第一周承担教学任务教师 396 名,应参与在线学习学生 7195 名(含留学生 259 名),上课班级 1571 班次(含留学生 77 班次),上课学生 58968 人次(含留学生 2192 人次)。

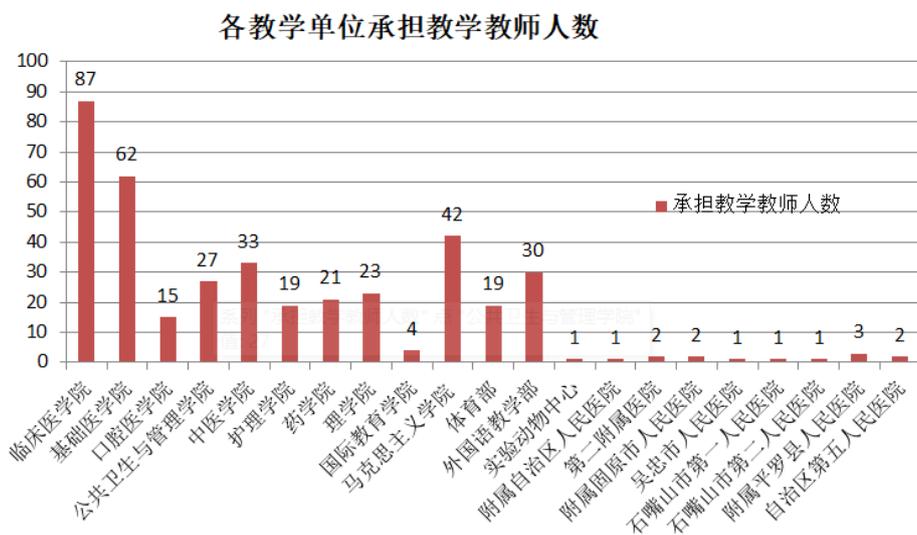


图 3. 各教学单位第一周承担教学教师人数

(三) 学校在线学习平台课程数据

开学第一周,使用学校在线学习平台教师 4678 人次,学生 26750 人次。

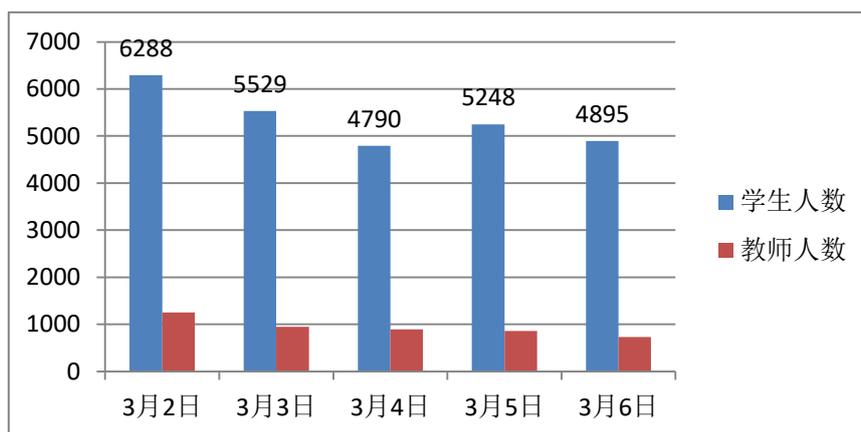


图 4. 开学第一周教师和学生访问学校在线学习平台人数

二、校院两级教学质量监控开展情况

(一) 学校质量监控

1. 制度保障

根据学校教学部署与安排，对标教学方案，出台《宁夏医科大学疫情防控期间教学质量监控方案》、《宁夏医科大学疫情防控期间线上教学质量要求》，针对在线教学特点拟定各项质量评价指标，为在线教学质量监控与保障提供依据。

2. 督导结合

学校督导本着帮助教师提升的工作理念，坚持“以导为主，督导结合”的原则，积极参与学院在线集体备课，随机抽查在线教学情况，与任课教师及时沟通探讨课程及平台问题，帮助教师拓宽思路，教学设计，鼓励工作创新。对好的做法积极推举，其中**口腔医学院**自周一到周五进行了 6 次集体备课，黄永清院长亲自示范，不断磨课、演练；**中医学院**积极组织第一周授课教师针对一周教学开展情况进行经验交流与分享。

3. 广泛调研

定期收集学生信息员教学反馈信息，及时发现问题疏导解决。定期针对不同问题开展问卷调查，问题导向，精准施策，为进一步促进教学平稳有序开展，教学质量提升打下基础。

(二) 各教学单位质量监控

各教学单位充分发挥自己督导力量，进行质量监控与教学引导，通过集体备课等挖掘先进典型事例，共享有效经验，充分依托师生的智慧和力

量做好网络教学工作。

三、开学第一周教学情况反馈

(一) 学生学习效果反馈

本次问卷涉及 9 个学院，涵盖本专科所有专业学生（含留学生）。共发放问卷 5717 份（含留学生 259 份），回收问卷 4416 份（留学生 230 份），回收率 77.24%。

1. 各学院参与调查问卷人数

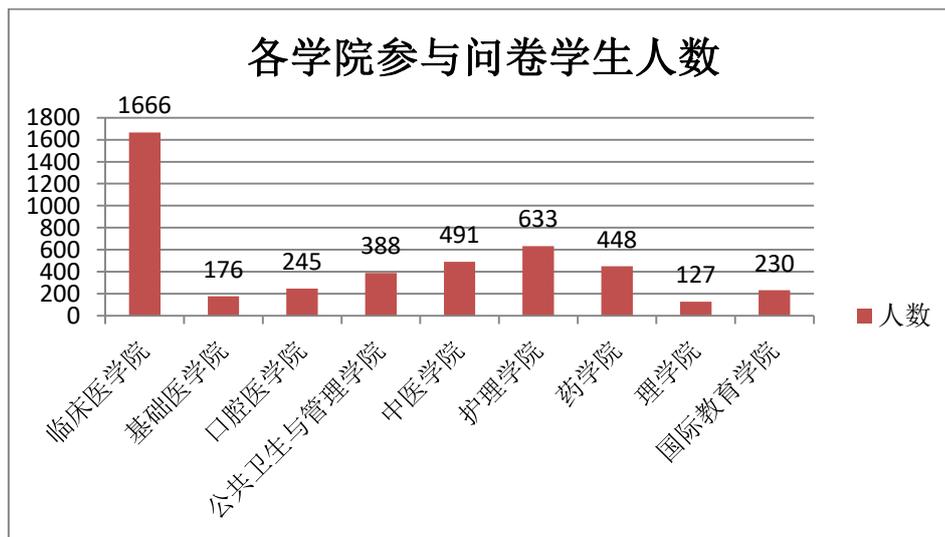


图 5. 各学院参与问卷学生数

2. 经过一周在线学习，学生的适应程度：

本专科：完全适应 8.12%，基本适应 66.46%，不太适应 21.76%，完全不适应 3.66%。

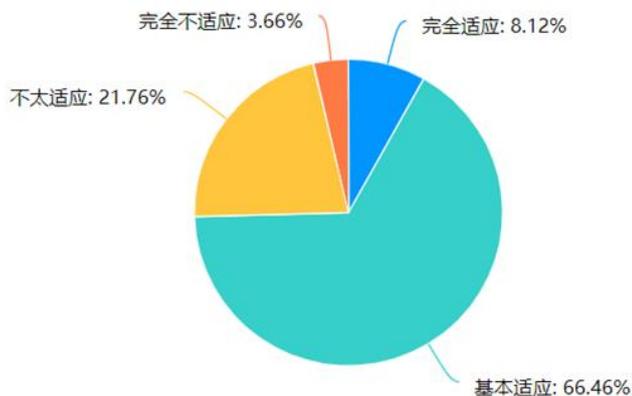


图 6. 普通本专科学生对在线教学适应度

留学生：完全适应 10.43%，基本适应 40.43%，适应了一点 41.3%，完全不适应 7.83%。

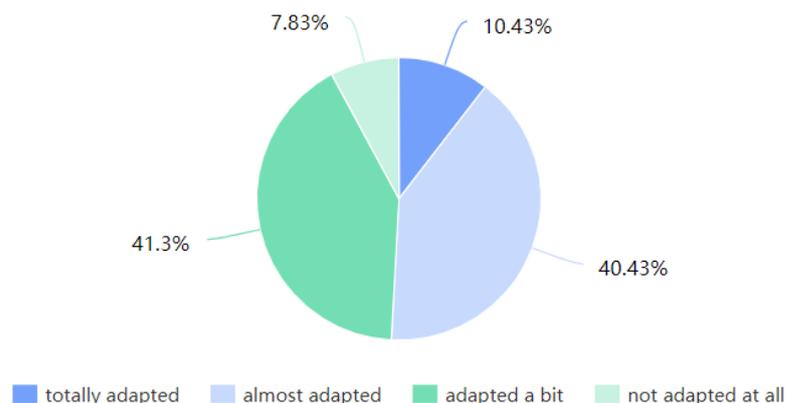


图 7. 留学生对在线教学适应度

3. 通过在线学习，学生对学习内容掌握程度：

本专科：学生对于所学内容完全掌握 0.84%，掌握 80%以上占 22.36%，部分掌握占 43.81%，掌握一半左右 21.38%，掌握小部分 9.32%，没掌握 2.29%。

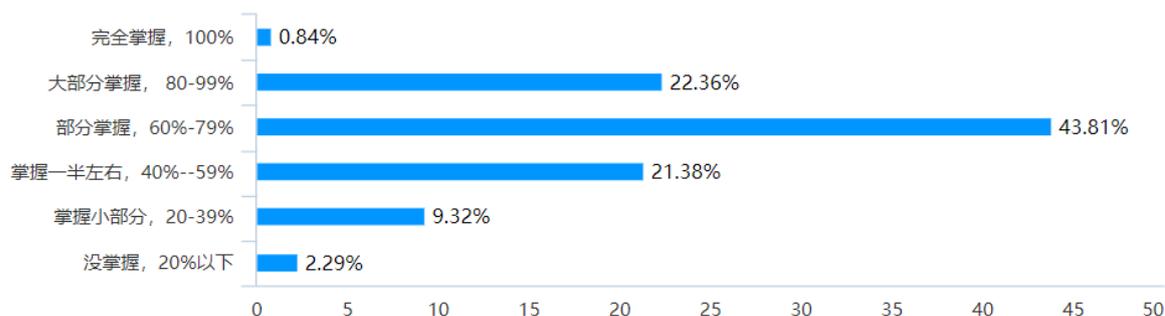


图 8. 普通本专科学生对学习内容掌握度

留学生：学生对于所学内容完全掌握 6.01%，掌握 80%以上占 28.33%，部分掌握占 33.05%，掌握一半左右 19.74%，掌握小部分 8.15%，没掌握 4.72%。

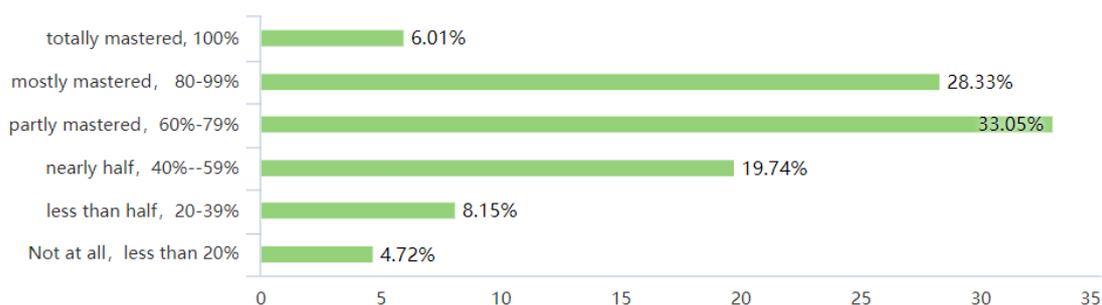


图 9. 留学生对学习内容有掌握度

4. 对于未掌握的学习内容，学生通常采取的学习方式是：

本专科：观看老师录制视频 47.18%，课下自主学习 44.46%，和同学交流及

寻求老师帮助分别占 3.92%和 2.65%。

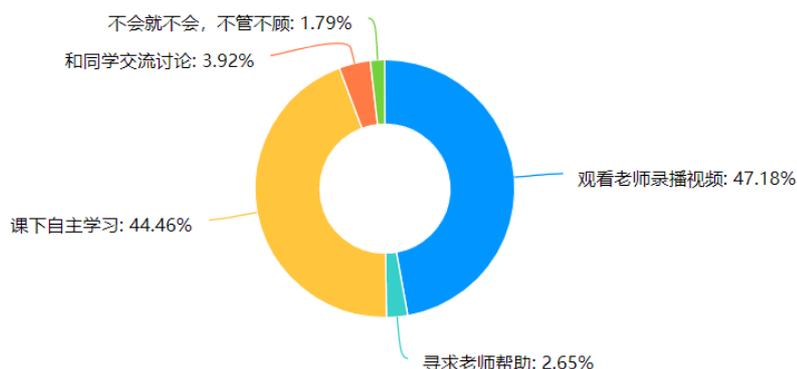


图 10. 普通本专科学生对未掌握内容采取的措施

留学生: 观看老师录制视频 54.78%，课下自主学习 32.61%，和同学交流及寻求老师帮助分别占 6.52%和 5.22%。

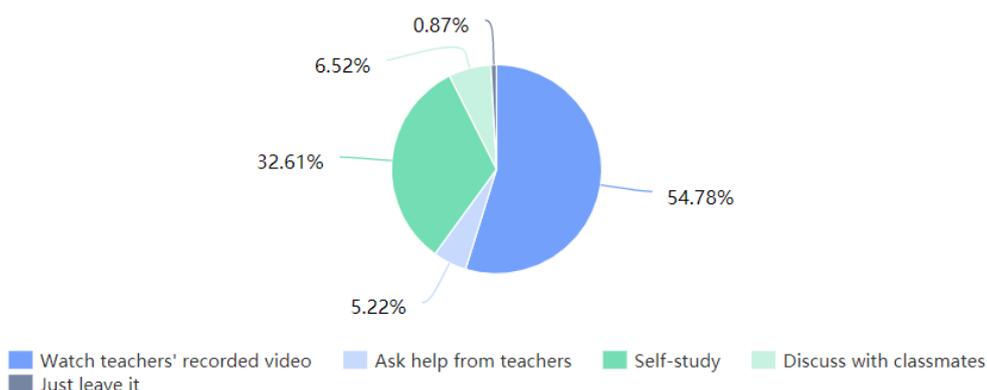


图 11. 留学生对未掌握内容采取的措施

5. 学生对老师的教学安排及学习要求明晰程度:

本专科: 对老师的教学安排和学习要求非常清楚的同学占 7.86%，清楚 65.53%，一般了解 24.06%，不清楚 2.56%。

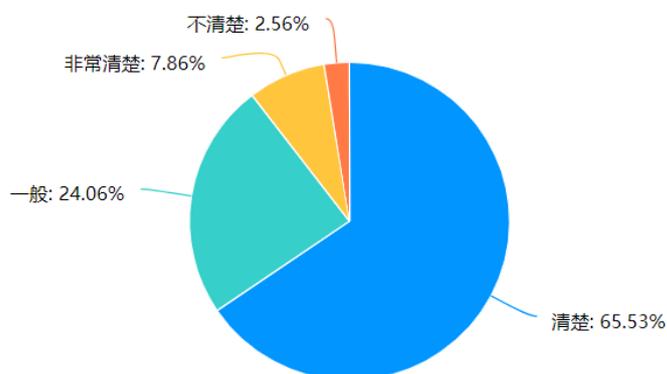


图 12. 普通本专科学生对教学安排及学习要求明晰度

留学生：对老师的教学安排和学习要求非常清楚的同学占 10.87%，清楚 49.57%，一般了解 35.65%，不清楚 3.91%。

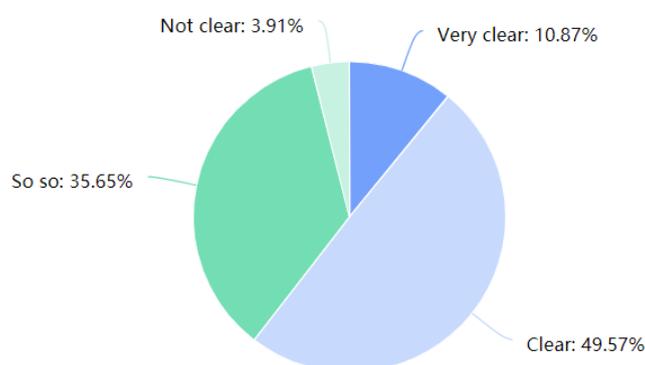


图 13. 普通本专科学生对教学安排及学习要求明晰度

6. 与传统教学相比，学生更希望在线教学内容与时间安排：

本专科：和传统教学一样，不需要改变的学生占 55.33%；希望精简内容，减少上课时间的占 12.78%，其中大部分学生建议时间为 30 分钟；内容精简、上课时间维持 40 分钟的占 24.27%；认为容量不减，内容重构的学生占 5.61%，建议时间 30 分钟或 40 分钟。

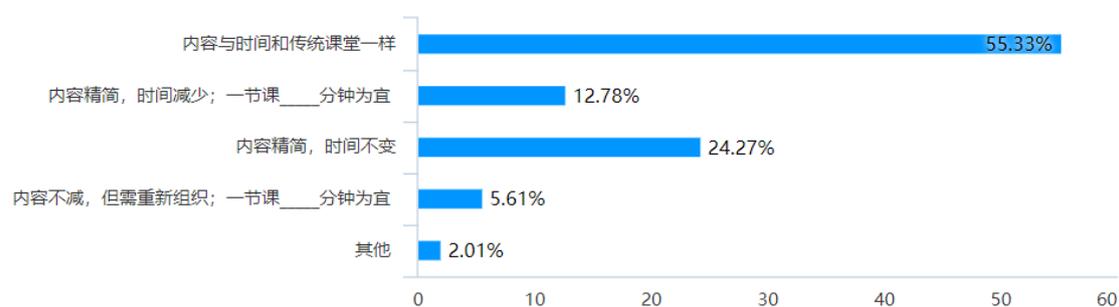


图 14. 与传统教学相比，学生喜欢的在线教学内容与时间安排

留学生：和传统教学一样，不需要改变的学生占 49.57%；希望精简内容，减少上课时间的占 9.57%，其中学生建议时间较分散（20 分钟，30 分钟等）；内容精简、上课时间维持 40 分钟的占 24.27%；认为容量不减，内容重构的学生占 6.52%。

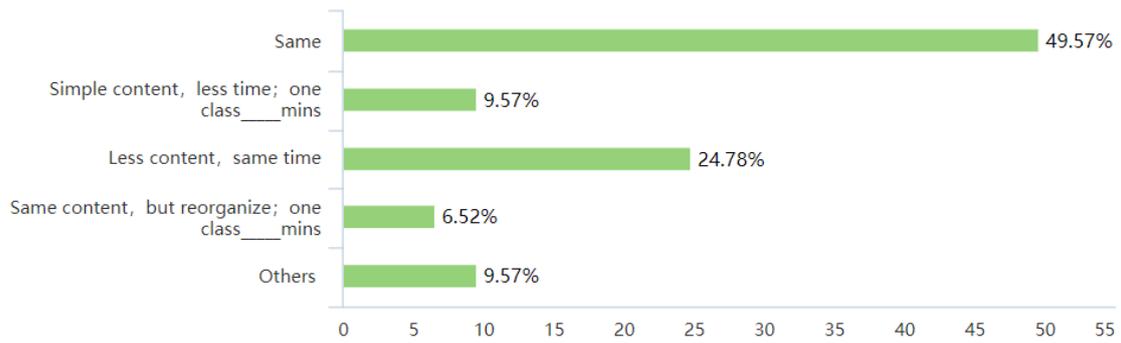


图 15. 与传统教学相比，留学生喜欢的在线教学内容与时间安排

7. 学生参与在线学习互动频率：

本专科学生：每次都参与的互动学生占 23.22%，大部分互动都参与的学生占 48.21%，偶尔参与互动的学生占 26.59%，从不参与的学生占 1.98%。

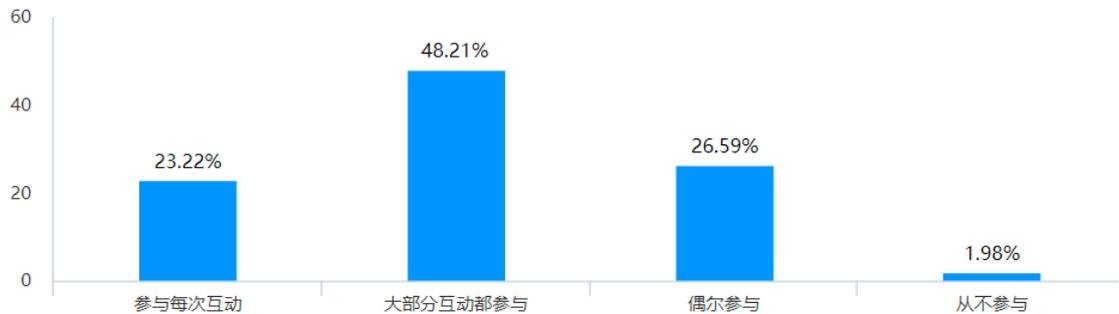


图 16. 普通本专科学学生参与在线学习互动频率

留学生：每次都参与的学生占 49.57%，大部分互动都参与的学生占 38.7%，偶尔参与互动的学生占 11.38%，从不参与的学生 0.43%。

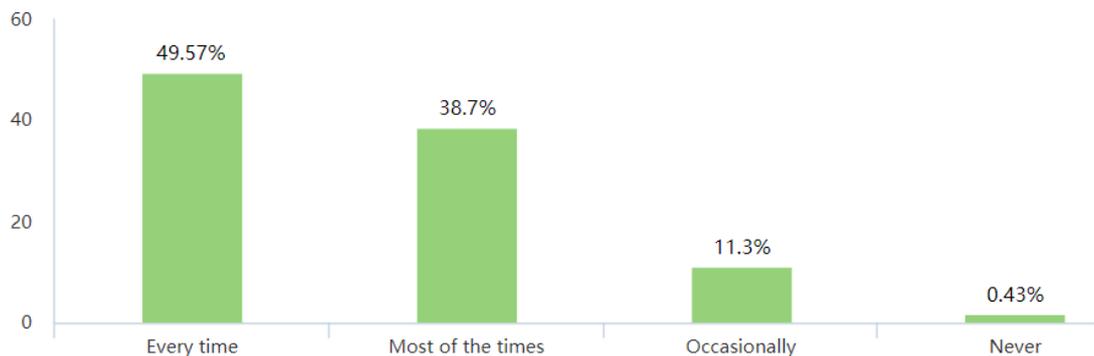


图 17. 普通本专科学学生参与在线学习互动频率

8. 学生进行课前预习和课后复习情况

本专科学生：能完成全部预习、复习任务的学生占 15.67%；完成大部分预习、复习任务的学生占 67.94%；只针对感兴趣的课程完成预习、复习任务的占

13.19%，从不预习、复习的学生占 3.2%。

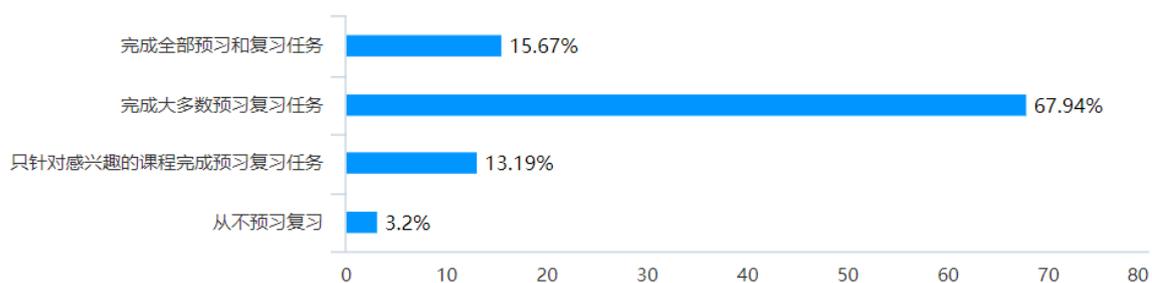


图 18. 普通本专科学生进行课前预习和课后复习情况

留学生：能完成全部预习、复习任务的学生占 23.91%；完成大部分预习、复习任务的学生占 60.87%；只针对感兴趣的课程完成预习、复习任务的占 14.78%，从不预习、复习的学生占 0.43%。

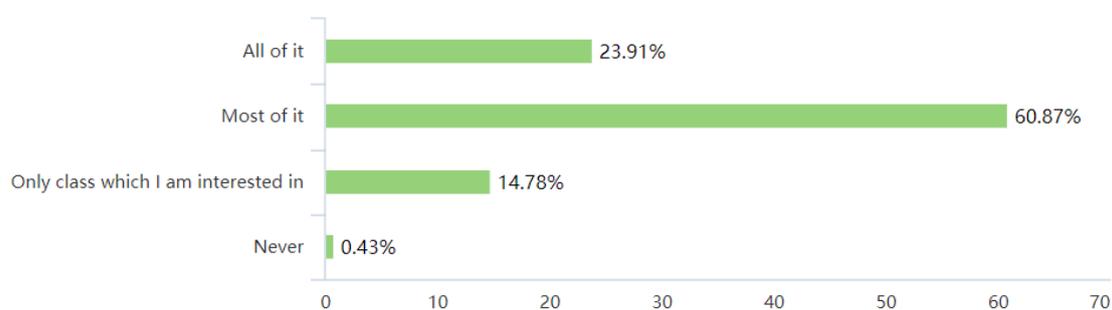


图 19. 留学生进行课前预习和课后复习情况

9. 学生对自己的满意度分析：

本专科学生：非常满意占 2.96%，满意占 34.47%，一般占 53.68%，不满意占 8.89%。

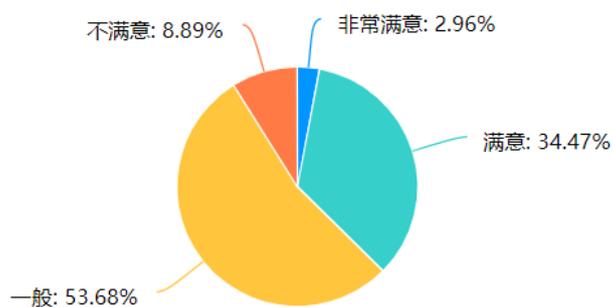


图 20. 普通本专科学生对自己的满意度

留学生：非常满意占 7.39%，满意占 34.35%，一般占 47.83%，不满意占 10.43%。

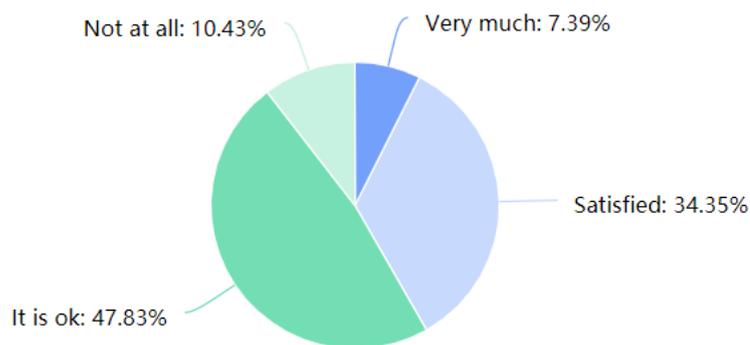


图 21. 留学生对自己的满意度

10. 学生对本周教师整体教学效果满意度：

本专科学生：感到非常满意 11.23%，满意 60.82%，一般 26.18%，不满意 1.77%。

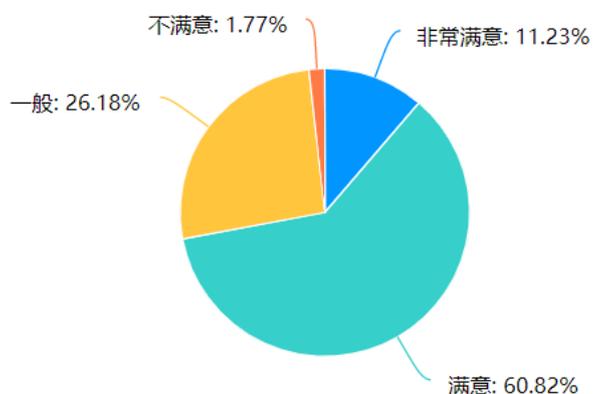


图 22. 普通本专科学生对开学第一周教师整体教学效果满意度

留学生：感到非常满意 9.13%，满意占 44.78%，一般 37.83%，不满意 8.26%。

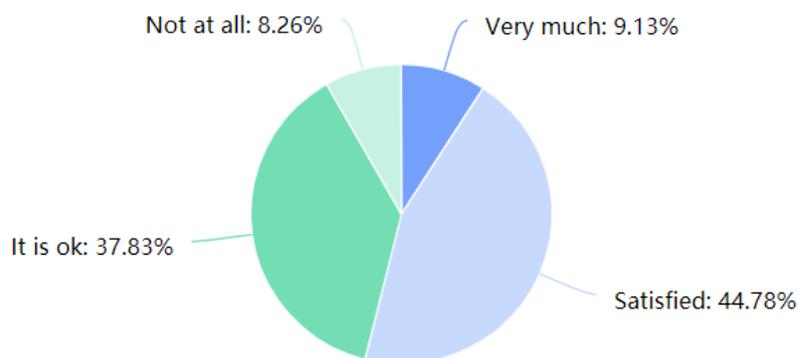


图 23. 留学生对开学第一周教师整体教学效果满意度

11. 学生因网络等个人原因未参加课程学习的情况：

本专科学生：参加课程计划全部在线课程的学生 4066 人，占 97.13%；有 1 门未参加的学生 86 人，占 2.05%，其中因为网路卡顿者 45 人，因为生病、断电、

做志愿活动、忘记上课时间、错过签到环节等个人原因未上课 41 人；有 2 门未参加学习人数 14 人，占 0.33%，其中 8 人为网络原因，因对老师消息接收不及时、断电、手机坏等原因未上课者 6 人；有 3 门及以上未参加学习者 7 人，占 0.17%，其中因网络卡顿无网者 3 人，4 人因流量、课程未添加上、学习效率低等未成功参加课程学习；因网络全部没有参加，但老师以发送学习资料的形式帮助其完成学习者 13 人。

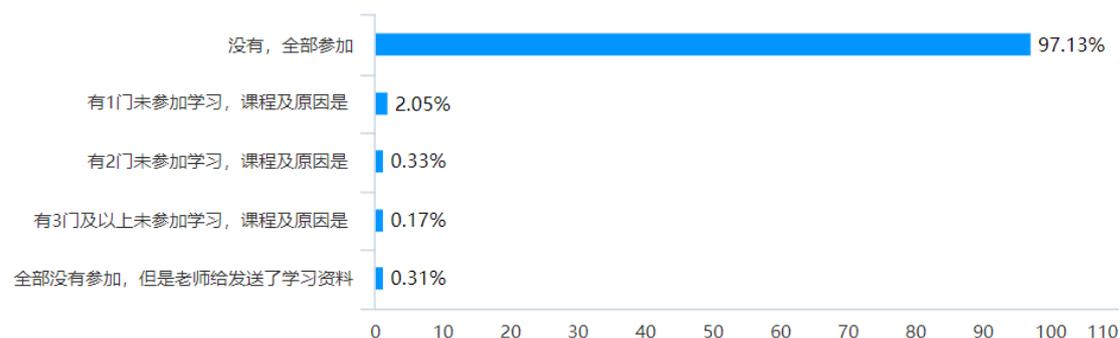


图 24. 普通本专科学生未参加课程学习的情况

留学生：参加全部在线课程的学生 168 人，占 73.04%；有 1 门未参加的学生 31 人，占 13.48%，其中因为网路原因 18 人，因为时差原因 4 人；有 2 门未参加学习人数 7 人，占 3.04%，其中 4 人为网络原因，3 人个人原因；有 3 门及以上未参加学习者 5 人，占 2.17%，3 人网络原因，4 人个人原因；因网络全部没有参加，但老师以发送学习资料的形式帮助其完成学习者 18 人；没参加也没收到老师资料 1 人，占 0.43%。

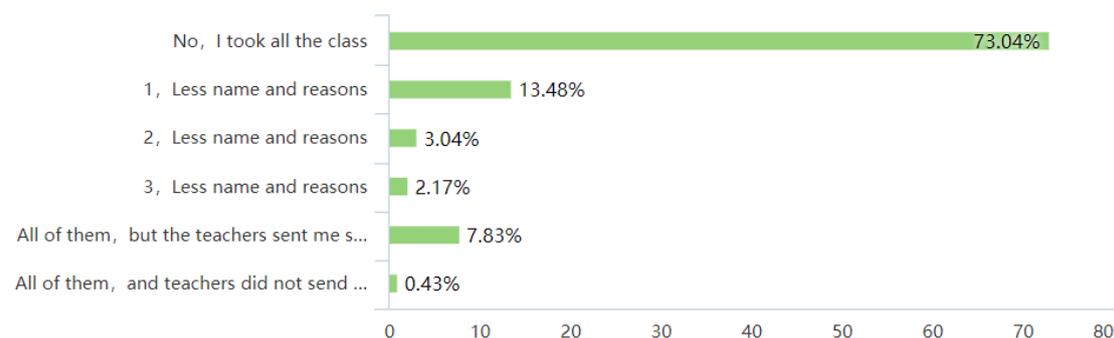


图 25. 留学生未参加课程学习的情况

12. 通过一周学习，学校在线学习平台的使用改善情况：

本专科学生：认为改善很多 30.72%，有改善 64.07%，无改善占 5.21%。

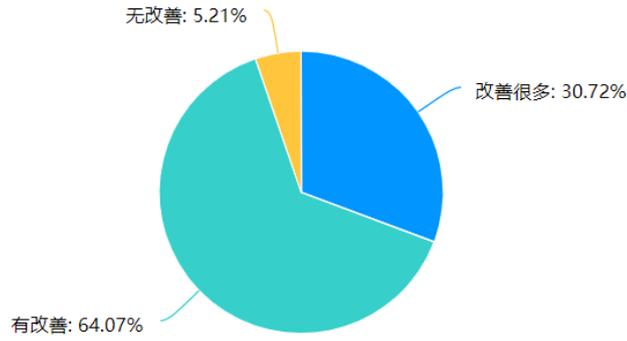


图 26. 学校在线学习平台改善体验

留学生：认为改善很多 20%，有改善 70%，无改善占 10%。

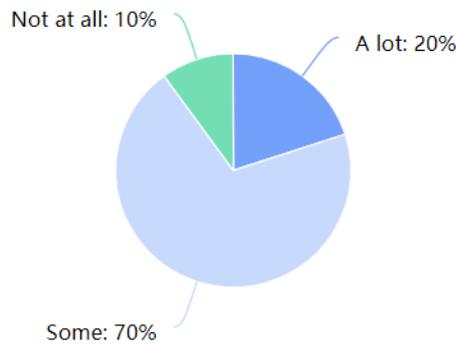


图 27. 学校在线学习平台改善体验

13. 最喜欢的教学平台：

本专科学生：通过一周学习和体验，学生最喜欢的平台分别是钉钉 76.95%（比首日上升 2.3%），学校在线学习平台 50.88%（比首日上升 20.6%），QQ、微信群 15.17%（比首日上升 4%）。

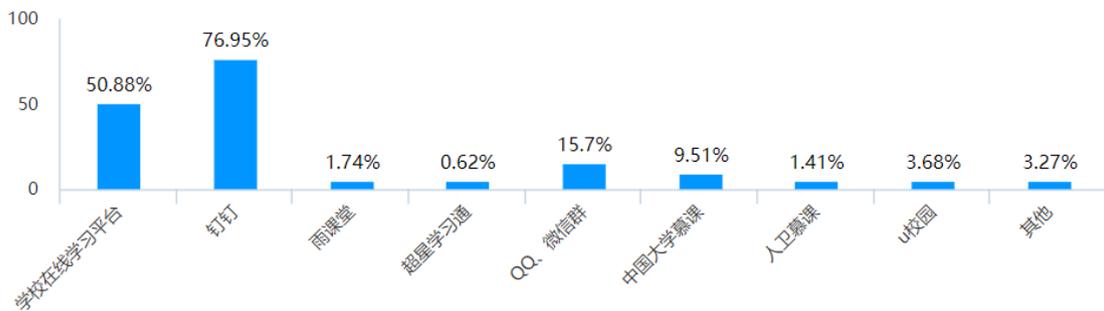


图 28. 学生最喜欢的教学平台

14. 学生的学习压力主要因素：

本专科学生：APP 种类多、使用不方便占 50.38%，与首日相比，有所上升，

跃居首位；网络拥堵、平台卡顿、时常掉线影响学习占 46.66%，相比首日有所下降，排第二；学习任务量太大，影响学习效果占 37.12%上升为第三；没有教材（29.12%）、课程资源过于分散（25.42%）等对学生的影响有所下降，分列第四、第五。

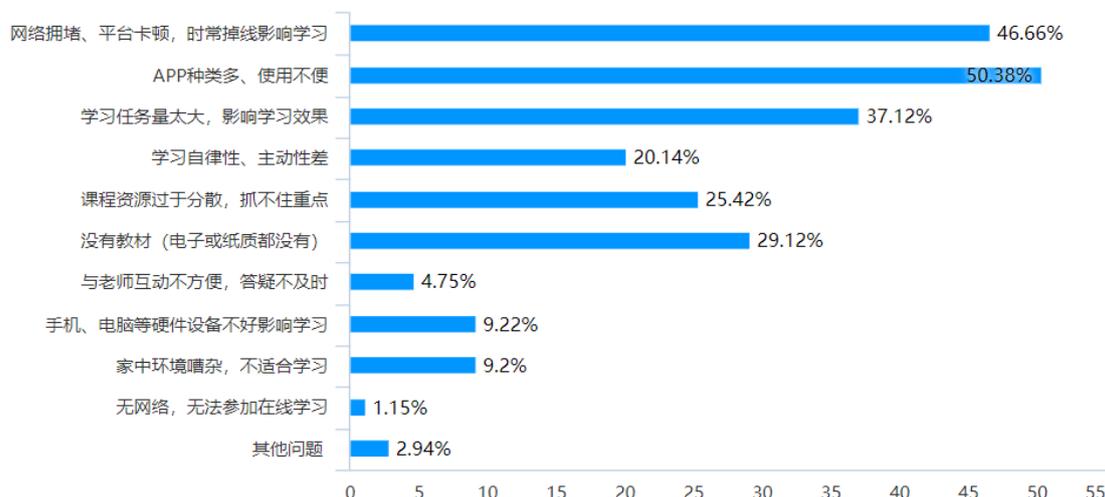


图 29. 普通本专科学学生的学习压力主要因素

留学生：网络拥堵、平台卡顿、时常掉线影响学习占 49.13%；没有教材 23.48%；课程资源过于分散 21.3%；学习任务太重 17.83%。

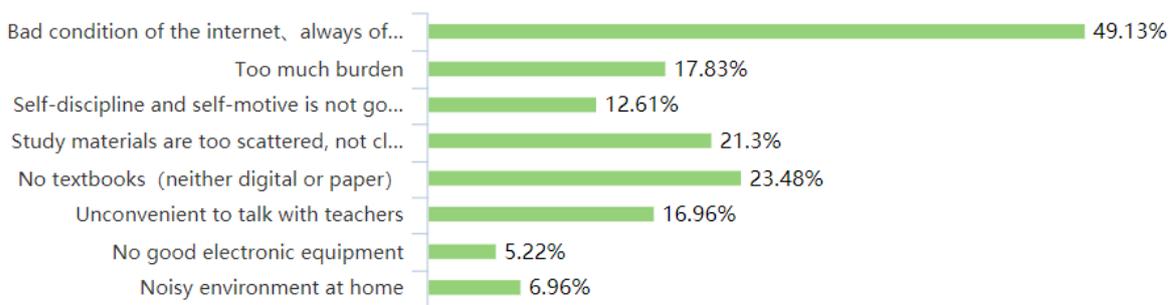


图 29. 留学生的学习压力主要因素

（二）教师教学情况反馈

本次问卷针对开学第一周 751 门次课程共 396 名教师发放问卷 396 份。回收问卷 317 份，回收率 80.05%。

1. 各教学单位参与问卷教师人数：

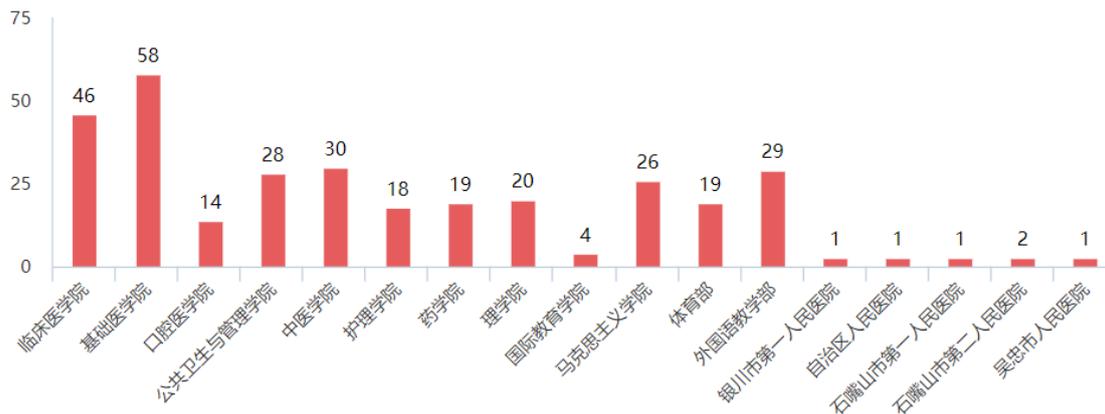


图 30. 各教学单位参与问卷教师人数

2. 教师体验效果最好的网络教学平台：学校在线学习平台以 37.54% 居首位，钉钉 35.65% 排第二。

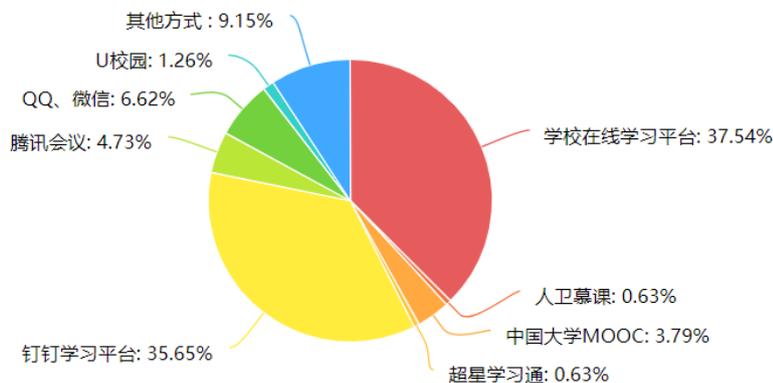


图 31. 教师体验效果最好的网络教学平台

3. 采取的主要在线教学方式：直播 22.08%，录播+互动研讨 19.87%，录播+直播 17.35%。

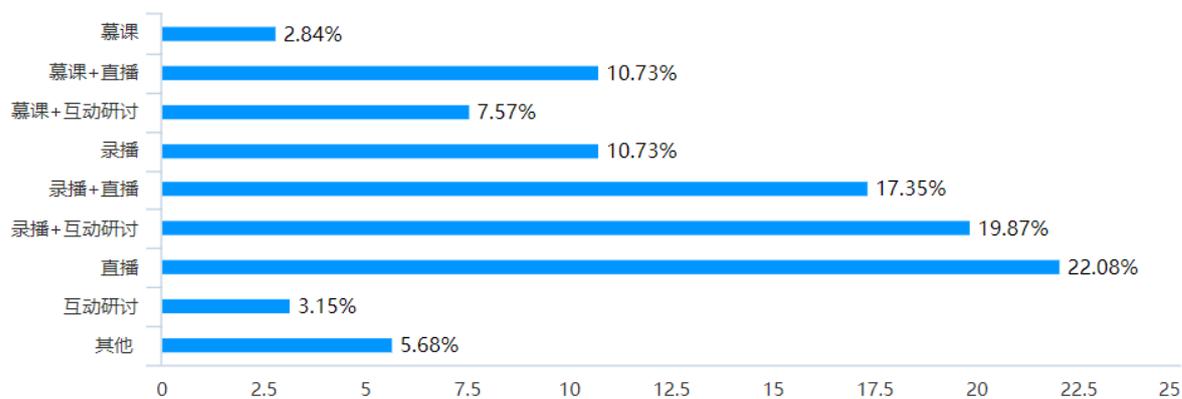


图 32. 采取的主要在线教学方式

4. 在线课堂学生到课率：全部到课占 51.74%，个别学生未到课占 37.85%，到课率 80%-89%及以下主要集中在留学生班级，主要原因是时差、网络等。

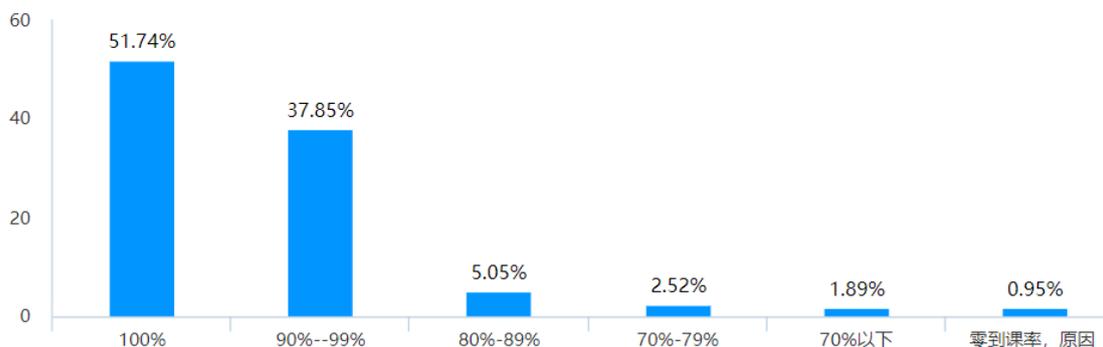


图 33. 在线课堂学生到课率

5. 对于未到课的学生，老师采取的措施：主要是提供录制视频 38.49%，提供学习资料自主学习 34.07%，及让同学结对子互帮互学等其他措施 27.44%。

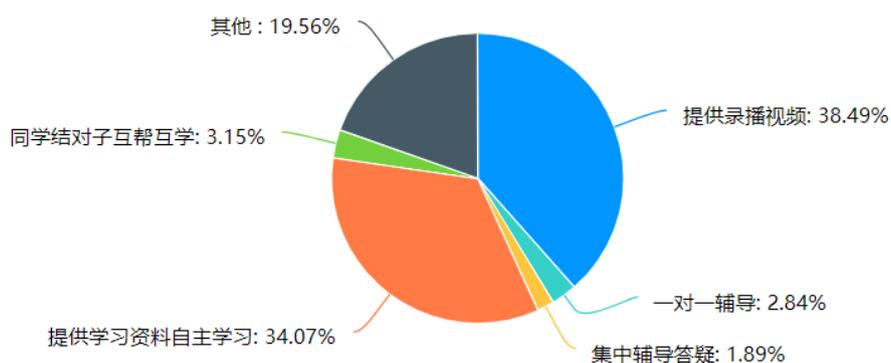


图 34. 老师对未到课学生采取的助学促学措施

6. 与学生的互动方式：主要是布置作业及反馈 55.21%，直播连麦互动 30.91%，课下答疑 30.28%。

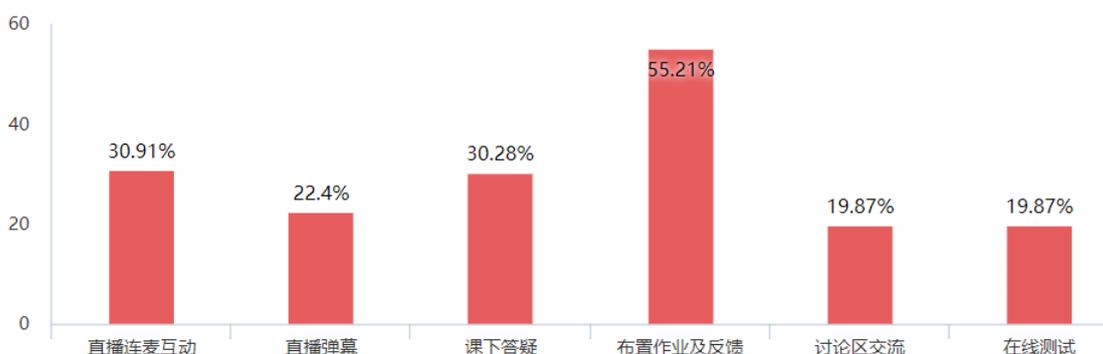


图 35. 与学生的互动方式

7. 采取的在线学习过程性评价方式：主要是课后作业占 82.33%，签到出勤情况 71.92%，随堂测试 48.9%。

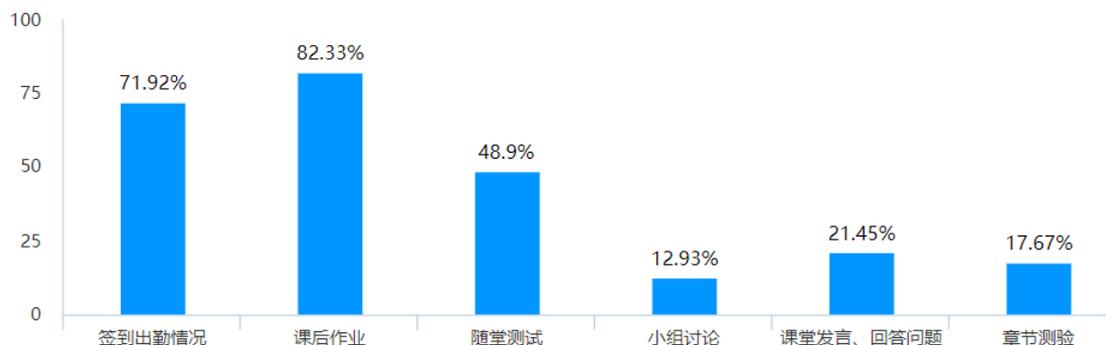


图 36. 教师采取的在线学习过程性评价方式

8. 教师对线上教学适应情况：经过一周的在线教学，教师已完全适应，占 77.29%，其中更多精力投入教学准备占 62.15%，研究熟悉平台功能占 15.14%；不太适应占 20.82%；仍然不适应占 1.89%。

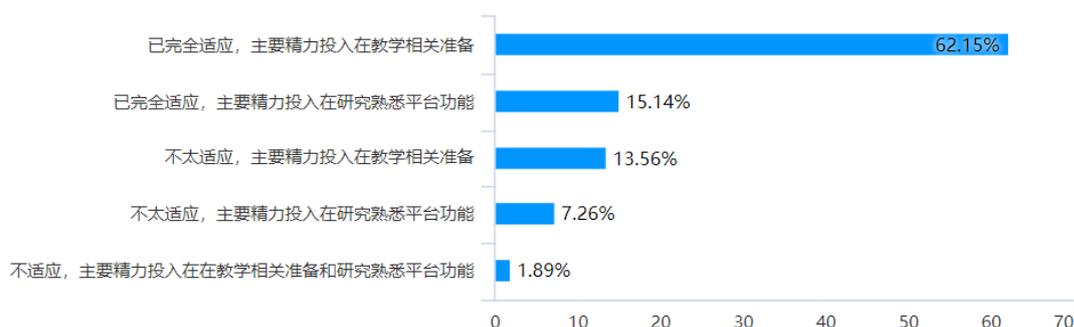


图 37. 教师对线上教学适应情况

9. 最希望获得在线课程指导的方面：如何调动学生兴趣 20.82%，师生互动方法 20.5%，平台后台数据使用指导 17.98%等。

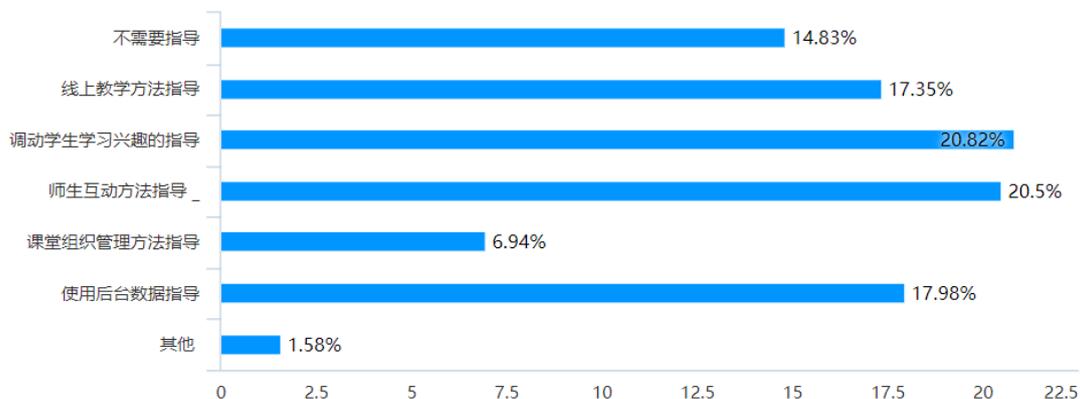


图 38. 最希望获得在线课程指导的方面

10. 对学校在线学习平台的满意度：非常满意 14.51%，比较满意 68.14%，一般 16.09%，不满意 1.26%。

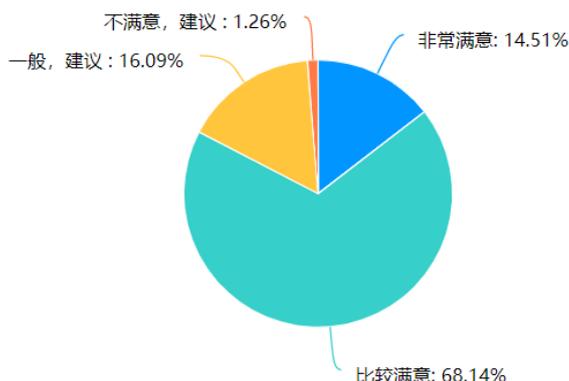


图 39. 对学校在线学习平台的满意度

11. 通过在线教学最大收获：尝试了新的教学模式 58.04%，依据线上教学特点重建教学内容，提升了教学信息化水平 17.03%，获得了直播经验 12.3%。

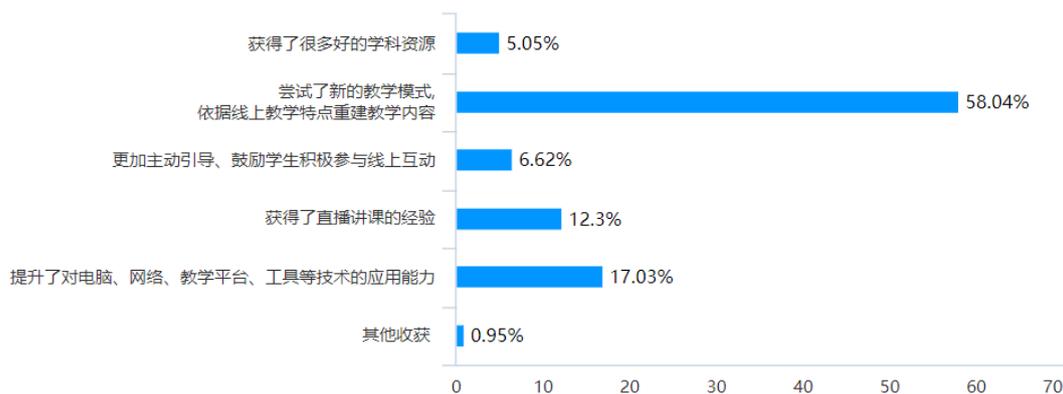


图 40. 通过在线教学最大收获

12. 老师面临的压力：重构教学内容，创新教学设计占 22.71%，与收获相匹配；难以掌握学生学习状况和线上网络拥堵，平台卡顿并列第二位，各占 20.82%，在线互动不充分 12.93%，也是对老师造成较大挑战的因素之一。

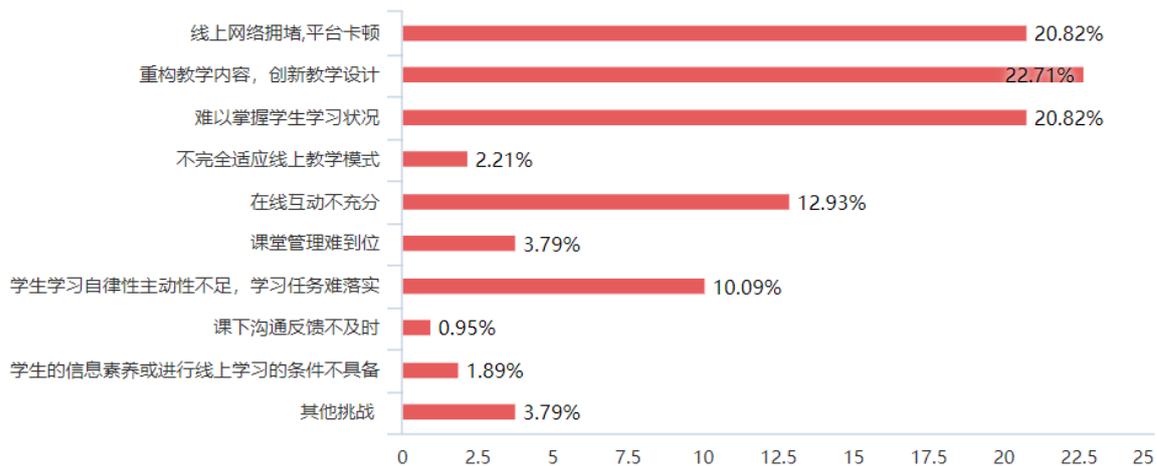


图 41. 在线教学老师面临的压力

总体上，教师们都能在课前精心备课，克服困难，不断学习新技能，重构教学内容，设计好教学流程。学校在线学习平台签到、讨论、作业、测验得到了较好运用，钉钉、腾讯会议、QQ、微信平台也被利用进行互动教学。学生学习积极性较高，逐渐适应在线学习，积极参与互动，完成测验、作业等学习任务，效果较好。同时，根据监控结果也发现了一些问题，由于全国大规模的线上课程同时运行，诸多课程平台不同程度运行不畅，线上教学还存在师生互动不足、学生学习纪律和效果不确定等问题。

四、存在问题及应对措施

（一）APP 种类繁多，学生使用不便。

1. 优化平台功能。现教中心在扩容提速基础上继续优化学校平台功能，简化操作流程，提高教师体验满意度。

2. 优选教学平台。鼓励支持教师在功能类似的平台中，优选集中平台，学习任务整合打包于相同平台，减少 APP 种类多对学生造成困扰。

（二）学习任务繁重，资源过于分散。

1. 整合资源内容。教师对标学习目标任务，整合精简重构各类学习资源，做到有的放矢，有所取舍。

2. 明确安排任务。教师明确教学目标任务和课堂各环节安排部署，课前清晰明白地向学生下达学习任务清单。帮助学生在各科各类学习中迅速抓住学习要点，提高学生学习效率和学习主动性，减少无效学习时间，提高学习效率。

3. 提供电子教材。教务处持续追踪出版社电子更新状态(包括留学生教材)，

获取所需版本电子教材上传，陆续解决教材内容不匹配、教材缺乏等问题。

（三）了解师生需求，开展针对培训。

1. 加大培训力度。教师发展中心联合现教中心结合老师实际需求，加强线上教学互动方法技巧、后台数据采集与使用的培训。帮助教师尽早适应线上教学，提升教学的能力。

2. 畅通沟通渠道。拓宽师生联系与答疑通道，充分了解学生学习状况，采取措施进行助学促学，实时掌握学生学习效果。

五、下一步教学质量保障工作

1. 明确要求，强化质量意识

对标学校线上教学质量要求，压实系教研室管教学职责，充分发挥校院两级教学质量保障作用，引导教师的“教”和学生的“学”都要紧紧围绕“质量”这一主题。

2. 加强培训，优化教学内容

进一步引导教师注重课程设计质量，充分发挥智慧教学工具优势，拓展学生自主学习空间。推优扶弱，选取优秀案例，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，同时依托学生学习效果反馈，引导教师及时调整授课模式、优化教学内容和安排。广泛调研，对师生集中反馈的问题和个性化的需求进行培训和指导。

3. 立德树人，融合课程思政

强调坚持立德树人根本任务，依托专业优势，充分挖掘疫情防控期间鲜活的典型事例，进一步加强课程思政建设，重视对学生的“专业思政”教育。按照在线教学的规律，强化对学生的学习要求，增强其自主学习的积极性和主动性。多渠道调研、密切关注学生动态与需求，通过授课教师、辅导员等引导其尽快了解在线教学的特点，掌握在线学习的方法。

4. 筛选平台，减轻学生负担

鼓励教师筛选性能稳定、教学功能完整、数据记录和分析能力强、监控功能完善的线上教学平台作为主要的教学工具。鼓励采用“在线学习平台+钉钉直播”双平台教学模式，实行留痕管理保证教学质量可控。同时，学校在线学习平台优化整合各类教学功能性服务，引导教师选用学校在线学习平台，解决研究生在线学习平台过多的问题。

5. 协同联动，做好服务保障

学校教务处、医院实训管理处、教师教学发展中心、教学质量监控与评估中心、现代教育技术中心等教学管理部门要密切跟踪师生反馈和需求，及时沟通协同，同心戮力，以一盘棋思想做好各项教学管理与保障工作，协同提升教学服务与保障水平。

教学质量监控与评估中心

二〇二〇年三月八日